	FORMULAIRE	Code : : FOR-STR-12
	PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT	N° révision : 00 Date : 05/05/2012 Page 1/8

PROGRAMME ANNUEL PREVISIONNEL D'ACTIVITES DE LA CCIT POUR l'année 2017

Manifestations

	PERIODE PLANIFIEE	PERIODE DE REALISATION	PROPOSEE PAR...	COORGANISATEUR
- SALONS				
A- Organisation des salons :				
5 ^{ème} édition « Tunis-medindustrie »	Nov 2017 ou Mars 2018		CCI Tunis	
7 ^{ème} édition « Tunis-medfranchise »	6et7 Décembre		CCI Tunis	ATF
B- Participation aux salons à l'étranger :				
MIDEST	Novembre 2017			



FORMULAIRE

Code : : FOR-STR-12

N° révision : 00

Date : 05/05/2012

Page 2/8

PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT**- SEMINAIRES DE SENSIBILISATION-**

Formation sur « Les nouvelles procédures des achats publics hors marché via e shopping Mall –Tuneps.	10 et 11 Avril		D/MANIFESTATION	HAICOP
Séminaire sur « GPS Rood show »	18 avril		D/MANIFESTATION	USA CEPEX
Séminaire de formation sur « Le Marketing Digital : synthèses et tendances » à Tunis	18 et 19 Avril		D/MANIFESTATION	
Séminaire de formation sur « Le Marketing Digital : synthèses et tendances » à l'Ariana	23 et 24 Mai		D/MANIFESTATION	
Table Ronde : Nouveau code de l'Investissement	1 ^{er} trimestre		D/MANIFESTATION	Ministère de coopération + FIPA
La logistique un défi important pour les exportateurs Tunisiens	2 ^{ème} Trimestre		D/MANIFESTATION	
Financement et développement des PME	1 ^{er} trimestre		Commission des PME	
Le renforcement des mécanismes des investissements dans les PME	2 ^{ème} trimestre		Commission des PME	


	FORMULAIRE	Code : : FOR-STR-12
	PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT	N° révision : 00 Date : 05/05/2012 Page 3/8

Table ronde pour l'assistance des entreprises (diagnostic des besoins)	Chaque trimestre		D/MANIFESTATION	
Journée Pays Niger- Burkina faso- Alger- Cameroun-Cameroun-Serbie-Portugal-Inde	Fréquence de une journée Mois		D/MANIFESTATION	
Journée de formation sur la franchise	Chaque trimestre		D/MANIFESTATION	CLDP AC-franchise
Table Ronde : Le développement durable: vers une économie verte et équitable,	1^{er} trimestre		D/MANIFESTATION	Ministère de l'environnement+ ANGED



FORMULAIRE

Code : : FOR-STR-12

N° révision : 00

Date : 05/05/2012

Page 4/8

PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT

- MISSIONS D'HOMMES D'AFFAIRES A L'ETRANGER

Tournée en Afrique(Niger/ Bourkina Faso/Mali)	Du 04 au 06 Avril			
Mission d'hommes d'affaires Gabon	du 08 au 14 Mai		D/MANIFESTATION	
Mission d'hommes d'affaires Tunisiens à Ouagadougou-Burkina Faso	Mars 2017		D/MANIFESTATION	
Mission d'hommes d'affaires Tunisiens à Yaoundé- Cameroun	Septembre 2017		D/MANIFESTATION	
Mission d'hommes d'affaires Tunisiens à Lisbonne dans le cadre du Forum arabo-portugais	4 ^{ème} trimestre		D/MANIFESTATION	
Mission d'hommes d'affaires Tunisiens à Serbie	4 ^{ème} trimestre		D/MANIFESTATION	
Mission d'hommes d'affaires Tunisiens à l'Inde	4 ^{ème} trimestre		D/MANIFESTATION	
Mission d'hommes d'affaires Tunisiens à Belgrade	2 ^{ème} semestre		D/MANIFESTATION	



FORMULAIRE

Code : : FOR-STR-12

N° révision : 00


Date : 05/05/2012

Page 5/8

PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT

- Visites de délégation d'hommes d'affaires étrangère

Visite d'une délégation d'hommes d'affaires de l'Arabie Saoudite (le Fond des Exportations Saoudiennes)	25 Janvier		D/MANIFESTATION	le Fond des Exportations Saoudiennes
Visite d'une délégation d'hommes d'affaires Australienne	24 Mars		D/MANIFESTATION	
Visite d'une délégation d'hommes d'affaires Egyptienne	14 Avril		D/MANIFESTATION	
Visite d'une délégation d'hommes d'affaires Tchèques	2 ^{ème} trimestre		D/MANIFESTATION	
Visite d'une délégation d'hommes d'affaires Pakistanais	3 ^{ème} trimestre		D/MANIFESTATION	
Visite d'une délégation d'hommes d'affaires de la cote d'ivoire	En marge du salon Med industrie		D/MANIFESTATION	
Visite d'une délégation d'hommes d'affaires du Niger	En marge du salon Med industrie		D/MANIFESTATION	
Visite d'une délégation d'hommes d'affaires du Sénégal	En marge du salon Med industrie		D/MANIFESTATION	

	FORMULAIRE	Code : : FOR-STR-12
	PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT	N° révision : 00 Date : 05/05/2012 Page 6/8


Visite d'une délégation d'hommes d'affaires à la Guinée-Conakry	En marge du salon Med industrie		D/MANIFESTATION	
---	---------------------------------	--	------------------------	--

Projets de développement de l'activités et des Services de la CCIT :

- SATELIT : (2016-2018) Solutions Académiques Pour Le Territoire Euro-Méditerranéen Leader D'Innovations et Transferts Technologiques


d'Excellence. Propose des solutions au niveau local (renforcement des capacités et échanges de bonnes pratiques), au niveau national (modernisation des programmes nationaux), au niveau méditerranéen (polarisation de l'Education à l'Innovation) en mobilisant les forces vives du territoire. Le projet SATELIT implique 22 partenaires de 6 pays de la Méditerranée Occidentale (France, Espagne, Italie, Maroc, Tunisie, Algérie), publics et privés.

Budget : 886 231 Eur

	FORMULAIRE	Code : : FOR-STR-12
	PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT	N° révision : 00 Date : 05/05/2012 Page 7/8

- EEN (le tableau spécial B2B events 2017) :

	Activité	Période Prévue en jours	Cible des participants visés
Janvier			
Avril	<p>Technology Cooperation Days, Brokerage Event at Hannover Messe 2017</p> <p>Hannover Messe 2017 est la 1ère vitrine du monde pour les nouvelles technologies industrielles, des matériaux et des idées de produits. Il est l'endroit idéal pour obtenir le dernier savoir-faire industriel.</p> <p>Les sujets du commerce équitable sont l'industrie, de l'industrie 4.0, l'énergie intégrée, matériaux et revêtements intelligents, maintenance prédictive, cobots, l'efficacité énergétique et double numérique intégrés.</p> <p>Les Technologies Cooperation Days d'événements de courtage offrent aux PME et organismes de recherche la possibilité de trouver et de rencontrer des partenaires pour des accords commerciaux et de coopération dans la recherche et la technologie</p>	<p>25 Apr 2017 to 27 Apr 2017</p> <p>Hannover-Allmagne</p>	<p>Conception et modélisation / Prototypes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fabrication industrielle - Contrôle de processus et de la logistique - Conception d'installation et de maintenance - Ingénierie Process Plant - Construction d'appareils - Sound Engineering / Technologie - Sources d'énergie renouvelables - Efficacité énergétique - Outils de mesure - Amplificateur A / D Transducteur <p>Les systèmes de mesure -Electronic</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appareils d'enregistrement -Matériel de référence - Normes

	FORMULAIRE	Code : : FOR-STR-12 N° révision : 00 Date : 05/05/2012 Page 8/8
	PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT	


-EXECUTIVE MASTER -COMMERCE ÉLECTRONIQUE : Vu l'importance du commerce électronique dans le développement des échanges commerciaux et sa capacité à renforcer le potentiel compétitif des PME, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Tunis a initié un projet en collaboration avec la SAA- School of management de Turin et l'école supérieur de l'économie numérique (ESEN) pour la mise en place d'une formation menant à l'obtention d'un Exécutive Master en Commerce électronique.

Cette formation devrait mener à la création d'un site marchand par chaque participant.

Projets de modernisation :

1-Customer Relation Management (CRM) (projet infocham) : c'est un outil qui regroupe l'ensemble des dispositifs ou opérations de marketing ou de support ayant pour but d'optimiser la qualité de la relation client, de fidéliser et de maximiser le chiffre d'affaires ou la marge par client.

- Le CRM permet aux CCI de faire :
 - un calendrier partagé entre les différents utilisateurs
 - un Tableau de bord récapitulatif des différentes actions commerciales.

	FORMULAIRE	Code : : FOR-STR-12 N° révision : 00 Date : 05/05/2012 Page 9/8
	PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT	

- Suivi des visites d'entreprises (société, informations sur les sociétés, Besoins, Solutions de la Chambre, Prochains RDV...)
- Suivi des séminaires organisées par la Chambre (Date, Nombre de participants, Besoins des participants, Articles de presse, Journalistes, Moyens de communications, ...)
- Suivi des missions, des rencontres B to B, ... »
- Ce Métier du CRM permet :
 - Augmenter le chiffre d'affaires et réduire les coûts
 - Optimiser l'efficacité de ses collaborateurs
 - Placer ses clients au cœur de l'entreprise

2- Certificat d'origine en ligne à partir de Janvier 2017 (projet info cham III):

Dans le cadre d'Infocham 3, Il a été convenu de mettre en œuvre un module de gestion dématérialisé des besoins suivants:


- B1: Adhésion Simple d'un opérateur économique en deux modes (en Ligne & en Back-office)
- B2: Adhésion avancée d'un opérateur économique pour accéder aux services CO en ligne (en Ligne & en Back-office)
- B3: Gestion de la délivrance du CO en deux modes (En Ligne et en Back-office)

La plate-forme permettra ainsi aux opérateurs économiques d'accéder en lignes aux services suivants à travers le portail Infocham.tn:

Demande d'inscription et renouvellement d'adhésion
 Dépôt des fiches techniques des produits
 Demande et délivrance d'une nouvelle CO

A travers la plate-forme les chambres de commerce:


- Reçoivent et traitent les demandes d'inscription et d'adhésion
- Reçoivent et traitent les fiches techniques des produits

	FORMULAIRE	Code : : FOR-STR-12 N° révision : 00 Date : 05/05/2012 Page 10/8
	PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT	


- Reçoivent et traitent les demandes des CO
- Gèrent avec les autres chambres les fiches inter-chambre
- Génèrent des rapports de statistiques

Formation :


Thèmes	Objectifs	Cible	Durée	Frais : coût glo
1 - Cycle de formation accélérée en : Techniques et Procédures de dédouanement des marchandises(2 cycles)	-Permettre aux participants de maîtriser les différents aspects théoriques et pratiques des formalités douanières et du commerce extérieur et surtout d'actualiser leurs connaissances dans ces domaines	Commissionnaires en douane, déclarants en douane, chefs d'entreprises, cadres et responsables des services commerciaux des entreprises industrielles et commerciales,	04 mois : 160 heures (novembre2015-février2016) (10H/semaine)	Entreprises : 1000 DT - Particulier/Etud 800 DT
2- Cycle de formation accéléré en : Transport et logistique internationale (2cycles)	- Acquérir des connaissances sur les solutions logistiques les plus adéquates aux problèmes de transport. - Identifier les différents acteurs de la chaîne logistique et celle de transport. - Maîtriser l'aspect réglementaire de transport.	<ul style="list-style-type: none"> - Sociétés d'import/export - Sociétés industrielles - Sociétés de services 	04 mois : 160 heures (Février-mai) (10H/semaine)	- Entreprises : 1000 DT - Particulier/Etudi 800 DT

	FORMULAIRE	Code : : FOR-STR-12 N° révision : 00 Date : 05/05/2012 Page 11/8
	PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT	

	- Savoir optimiser les coûts du transport et de logistiques.			
3- Formation qualifiante d'auditeurs internes qualité	<ul style="list-style-type: none"> -Maitriser la norme ISO 9001 -Approche processus -Tableau de bord et indicateurs de la qualité -Outils d'amélioration qualité et résolutions problèmes -Audit interne -Evaluation finale -Examen -Enregistrement 	<ul style="list-style-type: none"> -Cadres d'entreprises - Nouveaux diplômés 	02 mois : 60H (avril-mai) (10H/semaine)	- Entreprises : 1000 DT
4- Accompagnateurs en entrepreneuriat (en collaboration avec la CCI de Marseille)	<ul style="list-style-type: none"> -Comment développer une idée de projet - Comment établir un business plan avec accès à la technologie et accès au financement, - Démarche de la création d'un projet , du démarrage et du développement de l'entreprise. 	<ul style="list-style-type: none"> -Les Chefs d'entreprise -Les cadres d'entreprises -Les diplômés : spécialités finances-juridique- Economie- marketing 	02 mois : 60 H (décembre) (10H/semaine)	3000 dt


	FORMULAIRE	Code : : FOR-STR-12 N° révision : 00 Date : 05/05/2012 Page 12/8
	PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT	

6- Cycle de formation accéléré en : Fiscalité des Entreprises	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser les aspects pratiques de la législation fiscale tunisienne. - Maîtriser les obligations fiscales des entreprises. - Assurer une gestion fiscale saine 	Cette formation s'adresse aux créateurs d'entreprises, cadres dirigeants, chef comptable, comptables et toute personne ayant une responsabilité de gestion	04 mois : 60H (janvier-avril 2017) (10H/semaine)	<ul style="list-style-type: none"> - Entreprises : 1000DT - Particulier/Etudi: 800 DT
7-Formation Contrôleur de gestion	mettre en place et analyser les indicateurs de gestion nécessaires au pilotage opérationnel et stratégique de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> -Experts financiers -Experts financiers -Chefs comptables -Gestionnaires 	4mois 160heures (février-Mai 2017) (10H/semaine)	1000 dt/P
8-Formation Technico-Commercial en Management de l'énergie et en énergie solaire photovoltaïque	<p>Mettre en évidence les promesses faites par la CCI de Tunis qui souhaitait contribuer dans Le Développement Durable</p> <ul style="list-style-type: none"> •La chambre de commerce et d'industrie de Tunis est tenue de fournir des opportunités appropriées aux nouvelles aspirations de la génération naissante. 	<ul style="list-style-type: none"> -Jeunes chômeurs diplômés -Technico-commerciaux des sociétés opératrices dans le domaine du PV -Les hommes-énergies dans les établissements consommateurs d'énergie 	150 H 6 mois (6h/semaine) A partir du mois d'octobre 2016	3900DT/P
9-Commerce	Savoir comment créer un site marchand pour la	154 H	6000DT HT	

	FORMULAIRE	Code : : FOR-STR-12 N° révision : 00 Date : 05/05/2012 Page 13/8
	PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT	

<i>électronique</i>	vente en ligne			
---------------------	----------------	--	--	--

Manifestations programmées	Nombre
Salons	2
Participation aux salons à l'étranger	2
Séminaires	11
Missions d'hommes d'affaires	8
Visites de délégations d'hommes d'affaires	7
projets	5
Formation	9
Total	44

	FORMULAIRE	Code : : FOR-STR-12 N° révision : 00 Date : 05/05/2012 Page 14/8
	PROGRAMME ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA CCIT	

**La Direction Manifestations, Communication et relations Internationales
Mme DALEND A MEKKI**

Le Président de la CCIT

Mounir MOUAKHAR

Le Directeur Général

Souhaib H'SINI